

BSH Bosch und Siemens Hausgeräte GmbH, Postfach 83 01 01, D-81701 München

Ihre Zeichen/Nachricht vom:
Unsere Abteilung/Kurzzeichen: ZK/ED

Telefon: 089/4590-2231
Telefax: 089/4590-2128

E-Mail: eva.delabre@bshg.com
München, 24.09.2010

Sehr geehrte Damen und Herren,

:relations Gesellschaft für Kommunikation mbH hat unser Haus im Sommer und Herbst 2006 sowie nachgelagert Anfang 2007 im Rahmen eines größeren Konfliktmanagement-Projekts kommunikativ begleitet. Es ging um eine tarifliche Auseinandersetzung und weiterführende Themen der Standortsicherung an unserem Berliner Standort. Gemeinsam mit einem weiteren externen Berater arbeitete das Team von :relations primär mit mir und in regelmäßiger Abstimmung mit der Geschäftsführung zum Thema und entwickelte Szenarien- und Kommunikationspläne, Fragen-und-Antworten-Kataloge, Argumentarien, Situationsanalysen und -Bewertungen sowie abzuleitende Empfehlungen, Pressemitteilungen, organisierte Pressekonferenzen, bereitete Interviews der örtlichen Geschäfts- bzw. der Bereichsgeschäftsleitungen mit vor, auch durch Medien- und Botschaftentrainings. Die Agentur betrieb zudem die für diesen Fall speziell eingerichtete externe Pressestelle. Letztlich beriet uns in die Agentur durch den gesamten Fall hindurch. Wir sind mit den erbrachten Leistungen der Agentur zu jedem Zeitpunkt hoch zufrieden gewesen. Es hat sich binnen kurzer Frist ein enges und vertrautes, absolut vertrauenswürdiges Arbeitsverhältnis für dieses Projekt entwickelt.

...2

- 2 -

Die Agentur tritt integer, loyal und hoch diszipliniert auf und arbeitet sich überaus schnell in für sie ggf. noch fremde Branchenspezifika ein. Sie ließ zu keiner Zeit notwendiges Engagement vermissen. In der heißen Konfliktphase stand uns die Agentur überdies rund um die Uhr zur Verfügung. Sollte es ähnliche Krisenfälle in unserem Hause wieder geben und externer Support angefragt werden müssen, würde ich nicht zögern, :relations wieder einzubinden.

BSH Bosch und Siemens Hausgeräte GmbH
Leiterin Zentralbereich Unternehmenskommunikation



Eva Delabre